



## **Política de Privacidade**

A Edenred Brasil Participações S.A.. ("EDENRED BRASIL") estabelece neste Termo de Uso e Política de Privacidade ("TERMO") as condições para utilização do Site de propriedade da EDENRED BRASIL ("Site"), de forma a esclarecer as obrigações e responsabilidades de seus usuários.

Leia atentamente o seguinte TERMO, pois ele se aplica ao seu acesso e forma de uso das informações, materiais e itens/funções contidas neste Site e em suas páginas.

Ao acessar este Site, você estará concordando e declarando estar ciente com este TERMO.

### **1. DEFINIÇÕES**

1.1. Para os fins deste TERMO, consideram-se:

- i) Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP): o código atribuído a um Terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- ii) Internet: o sistema constituído do conjunto de protocolos lógicos, estruturado em escala mundial para uso público e irrestrito, com a finalidade de possibilitar a comunicação de dados entre terminais por meio de diferentes redes.
- iii) Senha: conjunto de caracteres que podem ser constituídos por letras e/ou números, com a finalidade de verificar a identidade do Usuário para acesso ao Site.
- iv) Sites: sites da EDENRED BRASIL por meio dos quais os Usuários acessam os serviços e conteúdos disponibilizados pela EDENRED BRASIL.
- v) Terminais: computadores, notebooks, netbooks, smartphones, tablets, palm tops e quaisquer outros dispositivos que se conectem a Internet.



vi) Usuários todas as pessoas físicas que utilizarão os Sites, maiores de 18 (dezoito) anos ou emancipadas e totalmente capazes de praticar os atos da vida civil ou os absolutamente ou relativamente incapazes devidamente representados ou assistidos.

1.2. Este TERMO deverá ser regido e interpretado de acordo com os seguintes princípios:

i) os cabeçalhos e títulos servem apenas para conveniência de referência e não limitarão ou afetarão o significado das cláusulas, parágrafos ou itens aos quais se aplicam;

ii) os termos “inclusive”, “incluindo” e outros termos semelhantes serão interpretados como se estivessem acompanhados da frase “a título meramente exemplificativo” e “sem limitação”;

iii) sempre que exigido pelo contexto, as definições contidas neste TERMO serão aplicadas tanto no singular quanto no plural e o gênero masculino incluirá o feminino e vice-versa, sem alteração de significado;

iv) referências a qualquer documento ou outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições e consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diferente neste TERMO;

## **2. DO OBJETO**

2.1. Este Termo de Uso apresenta as condições gerais aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela EDENRED BRASIL por meio do(s) seu(s) Site(s).

2.2. Os Sites podem possuir tantas áreas de conteúdo aberto como de conteúdo e/ou serviços restritos.

## **3. PRIVACIDADE - INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS**

3.1. Existem 02 (duas) formas de coleta de informações dos Usuários (“Informações”): Site e por meio do uso de cookies ou de outra



tecnologia que permita armazenar informações a respeito da navegação do Usuário no Site (“Registros de Navegação”).

3.2 As Informações dos Usuários são coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas pela EDENRED BRASIL com as seguintes finalidades:

(i) desenvolver, manter e aperfeiçoar os recursos e funcionalidades do Site

(ii) possibilitar o acesso e o uso dos recursos e funcionalidades do Site pelos Usuários;

(iii) analisar o desempenho do Site, medir a audiência do Site, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site, a forma pela qual chegaram na página do Site (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso do Site, seus recursos e funcionalidades;

(iv) análises relacionadas à segurança do Site, aperfeiçoamento e desenvolvimento de ferramentas antifraude;

(v) melhorar as experiências de navegação dos Usuários no Site;

(vi) permitir o fornecimento de serviços mais personalizados e adequados às necessidades dos Usuários, tais como páginas de perfil, atualizações, conteúdos e anúncios relevantes;

(vii) permitir a comunicação entre os Usuários e a EDENRED BRASIL, inclusive mediante o envio e recebimento de e-mails;

(viii) identificar os perfis, hábitos e necessidades para eventuais ofertas de serviços e estratégias da EDENRED BRASIL.

3.3. O Usuário está ciente e autoriza que os seus Registros de Navegação no Site sejam fornecidos pela EDENRED BRASIL a seus respectivos parceiros ou contratados para prestar qualquer serviço relativo ao Site, sem indicação individualizada do Usuário que permita sua identificação e para as finalidades previstas no item 3.2.2.



## 4. COOKIES

4.1. Os cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu Terminal e que permitem armazenar e reconhecer dados da sua navegação.

4.2 Em sua navegação no Site, poderão ser utilizados 04 (quatro) tipos de cookies:

(i) Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado Usuário, possibilitando o acesso e utilização do Site com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.

(ii) Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos Sites, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas por estes Termos de Uso e Política de Privacidade, bem como de proteger as informações do Usuário do acesso por terceiros não autorizados.

(iii) Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade deste tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho do Site, medir a audiência do Site, verificar os hábitos de navegação dos Usuários no Site, bem como a forma pela qual chegou na página do Site (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

(iv) Cookies de Propaganda: são usados para apresentar publicidade relevante ao Usuário, tanto dentro quanto fora do Site ou em sites de parceiros, bem como para saber se os Usuários que visualizaram a publicidade visitaram o Site após terem visto a publicidade. Os Cookies de Propaganda também podem ser utilizados para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos Usuários no Site e, com base nas pesquisas realizadas pelos Usuários no Site, apresentar aos Usuários anúncios relacionados aos seus interesses.

4.3 Para os fins descritos no item 4.2, a EDENRED BRASIL poderá coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito



da navegação do Usuário no Site, que integram os “Registros de Navegação”:

(vii) Navegador e suas respectivas versões;

(viii) Resolução de tela;

(ix) Java (linguagem de programação);

(xi) Endereço IP;

(xii) Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o Usuário acessou o Site;

(xiii) Informações referentes à data e hora de uso do Site por um determinado Usuário, a partir de um determinado Endereço IP;

(xiv) Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso do Site, bem como de páginas acessadas pelo Usuário.

4.4. O Usuário poderá desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Contudo, ao decidir pela proibição dos cookies, o Usuário está ciente e reconhece que é possível que o Site não desempenhe todas as suas funcionalidades.

## **5. RESPONSABILIDADES**

5.1. O Usuário não poderá praticar as seguintes ações com relação ao Site, no todo ou em parte, sem prejuízo de outras que sejam consideradas ilegais, contrariem a ordem pública ou atentem contra a moral e os bons costumes:

i) prática de quaisquer atos ilícitos e/ou violação da legislação vigente, inclusive das disposições da Lei 9.613/98 e da Lei 12.846/13;

ii) Utilizar o Site e/ou qualquer conteúdo dele constante, no todo ou em parte, sob qualquer meio ou forma, com propósito diverso daquele a que este se destina e de forma diversa da prevista neste TERMO, inclusive divulgando, a qualquer título, a terceiros que não tenham ou não devam ter acesso ao Site;



iii) Apagar, deturpar, corromper, alterar, editar, adaptar, transmitir ou de qualquer forma modificar, sob qualquer meio ou forma, no todo ou em parte, o Site, e/ou qualquer conteúdo dele constante;

iv) Fazer publicidade ou marketing associando sua imagem a EDENRED BRASIL, ou a qualquer empresa afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

v) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo de cunho erótico, pornográfico, obsceno, difamatório ou calunioso ou que façam apologia ao crime, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou de produtos fumígenos, violência física ou moral;

vi) Carregar, enviar e/ou transmitir qualquer conteúdo que promova ou incite o preconceito (inclusive de origem, raça, sexo, cor, orientação sexual e idade) ou qualquer forma de discriminação, bem como o ódio ou atividades ilegais;

vii) Ameaçar, coagir, ou causar constrangimento físico ou moral aos demais Usuários;

viii) Realizar atos que causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da Edenred, de suas empresas e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados;

viii) Praticar quaisquer atos em relação ao Site, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, que possam causar prejuízo à EDENRED BRASIL, a qualquer Usuário e/ou a quaisquer terceiros;

ix) Usar qualquer nome empresarial, marca, nome de domínio, slogan ou expressão de propaganda ou qualquer sinal distintivo ou bem de propriedade intelectual de titularidade da EDENRED BRASIL, ou de qualquer empresa ou marca afiliada, controlada, coligada ou pertencente ao seu grupo econômico.

5.2. O Usuário é exclusivamente responsável:

i) Por todos e quaisquer atos ou omissões por ele realizados no ambiente do Site;



ii) Pela reparação de todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos, que sejam causados à EDENRED BRASIL, a qualquer outro Usuário, ou, ainda, a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste TERMO. Sem prejuízo de outras medidas, a EDENRED BRASIL poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia, suspender o acesso ao Site de qualquer Usuário, a qualquer tempo, caso este descumpra qualquer disposição deste TERMO e demais políticas do Site ou da legislação vigente aplicável.

iii) Pelo uso indevido de dados e/ou informações referentes ao conteúdo do site EDENRED BRASIL, responsabilizando-se por todos os prejuízos causados a EDENRED ou a terceiros.

5.3. Em nenhuma hipótese, a EDENRED BRASIL será responsável:

i) Pelo pagamento de custos ou danos, inclusive danos diretos, indiretos, específicos, acidentais ou emergentes, decorrentes do acesso ou uso, impossibilidade de acesso ou uso deste Site ou de alguma de suas funções ou partes, inclusive com o fim de consultar ou baixar informações, dados, textos, imagens ou outros materiais acessíveis por meio deste Site;

ii) Por qualquer ato ou omissão realizado e/ou dano causado pelo Usuário neste Site;

iii) Pela instalação no equipamento do Usuário ou de terceiros, de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou de quaisquer outros dispositivos que venham a ser criados, em decorrência da navegação na Internet pelo Usuário.

iv) Pelo uso indevido por qualquer usuário ou terceiros do Site, no todo ou em parte, por qualquer meio ou forma, incluindo, mas não se limitando à reprodução e/ou divulgação em quaisquer meios;

v) Pela suspensão, interrupção ou remoção do Site.

vi) por qualquer dano direto, indireto, acidental, excepcional ou resultante do uso ou inaptidão do desfrute dos seus serviços, ou pelo custo da aquisição de serviços substitutos.



5.4 O USUÁRIO se declara ciente que a EDENRED BRASIL não controla os conteúdos ou produtos transmitidos, difundidos ou disponibilizados a terceiros pelo estabelecimento no uso das funcionalidades, bem como, que a EDENRED BRASIL não é a proprietária dos produtos ou responsável pela qualidade dos produtos e serviços ofertados, e que não intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços, fica certo desde já, que o estabelecimento é o único e exclusivo responsável pelo conteúdo da oferta disponibilizada, respondendo integralmente pelos eventuais danos que tenha dado causa, inclusive por ação e/ou omissão.

5.6 Fica certo desde já que a EDENRED BRASIL não será responsabilizada pelo não funcionamento do site ou aplicativo decorrente de falha ou interrupção de qualquer serviço de telecomunicação, conexão à internet, provedor de acesso à internet ou de qualquer outro provedor de comunicações, caso fortuito, força maior ou de qualquer outra falha ou problema não atribuíveis à EDENRED BRASIL;

## **6. PROPRIEDADE INTELECTUAL**

6.1. Pertencem à EDENRED BRASIL todos e quaisquer direitos intelectuais sobre o Site, incluindo, mas não se limitando a:

- I) Todo e qualquer software, aplicativo ou funcionalidade empregado pela EDENRED BRASIL para manter e melhorar o funcionamento do Site;
- II) Identidade visual do Site; e
- III) Todo e qualquer conteúdo criado e produzido exclusivamente pela EDENRED BRASIL por si ou por terceiros.

## **7. DISPOSIÇÕES GERAIS.**

7.1. Este Site pode conter previsões e simulações, que expressam uma expectativa e prospecção atual sobre eventos futuros com base em certas premissas, incluindo declarações não diretamente relacionadas a um fato atual, portanto, o Usuário não deve ter como base as previsões feitas neste Site.





7.2. Os links deste Site para outros sites são fornecidos exclusivamente para sua informação e conveniência.

7.2.1. A EDENRED BRASIL não assume nenhuma responsabilidade por nenhum website acessado a partir deste Site.

7.2.2. Um link deste Site para outro site não constitui, necessariamente, uma recomendação, patrocínio, aprovação, propaganda ou oferta.

7.3. A tolerância quanto ao eventual descumprimento de quaisquer das disposições deste TERMO deste Site por qualquer Usuário não constituirá renúncia ao direito de exigir o cumprimento da obrigação.

7.4. A EDENRED BRASIL poderá, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério e sem necessidade de qualquer aviso prévio:

i) Tirar o Site do ar;

ii) Alterar e/ou atualizar no todo ou em parte este TERMO

iii) Alterar e/ou atualizar as políticas comerciais presentes no Site,

7.5. A EDENRED BRASIL reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Site. A continuidade do uso do site implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

7.6. Os comunicados, newsletters, avisos de ofertas e mensagens publicitárias enviadas por e-mail trarão, obrigatoriamente, opção de cancelamento (opt-out) do envio daquele tipo de mensagem por parte do Site. O cancelamento do envio também pode ser solicitado pelos canais de atendimento disponíveis da EDENRED BRASIL.

7.7. O processo de cancelamento de envio é vinculado ao e-mail do Usuário. Portanto Usuários que possuam mais de um e-mail cadastrado poderão continuar a receber os comunicados ou as mensagens publicitárias no e-mail que não foi descadastrado.



7.8. A empresa contratada não armazena nem utiliza de nenhuma forma os e-mails de cadastro da EDENRED BRASIL com para qualquer outro fim que não o envio das mensagens, de acordo com as preferências de cada Usuário e as disposições previstas na presente Política de Privacidade e nos Termos e Condições de Uso da EDENRED BRASIL.

7.9. A EDENRED BRASIL reserva a si o direito de reexaminar e corrigir os termos e condições desse acordo a qualquer momento. Qualquer correção será obrigatória e válida imediatamente após a postagem do acordo modificado em nosso Site. A continuidade do uso do site implica em concordância com qualquer alteração nos termos e condições e deverá ser integralmente observada pelos Usuários.

7.10. As marcas registradas, nomes, logotipos e marcas de serviços mostrados são legalmente, reconhecidos ou não, do proprietário. Nada contido nesse site deve ser entendido como uma forma de conceder licença ou direito de usar qualquer marca registrada sem a autorização prévia escrita do dono. O conteúdo textual apresentado nesse site é propriedade de seu respectivo autor e não pode ser reproduzido total ou parcialmente sem sua expressa permissão escrita.

7.11. O Usuário está ciente e concorda com a coleta, armazenamento, tratamento, processamento e uso das Informações enviadas e/ou transmitidas pelo Usuário nos termos aqui estabelecidos.

7.12. A EDENRED BRASIL poderá, a qualquer momento, alterar as disposições constantes neste termo, se comprometendo a dar a devida publicidade às modificações efetivadas mediante a disponibilização de avisos e alertas no Site.

7.13. A EDENRED BRASIL poderá divulgar notificações ou mensagens através do Site para informar os Usuários a respeito de mudanças nos serviços ou no Termo de Uso, Navegação, Política, Privacidade e Compartilhamento, ou outros assuntos relevantes.

Este TERMO é regido de acordo com a legislação brasileira. Quaisquer disputas ou controvérsias oriundas de quaisquer atos praticados no âmbito do Sites pelos Usuários, inclusive com relação ao descumprimento



deste TERMO, e/ou demais políticas do Site, serão processadas na Comarca da Capital do Estado de São Paulo.

**"DECLARO QUE LI E CONCORDO COM O TERMO DE USO APRESENTADO"**