



Ticket é finalista no Prêmio ÉPOCA Negócios Reclame AQUI

Marca é uma das finalistas na categoria Cartões de Benefícios na premiação, que reconhece as companhias com os melhores índices de atendimento ao consumidor

A Ticket, marca pioneira no setor de benefícios de refeição e alimentação da Edenred Brasil, é uma das finalistas do Prêmio ÉPOCA Negócios ReclameAQUI, na categoria Cartões de Benefícios. O certame identifica as companhias com excelentes índices de atendimento no ReclameAQUI.

A segunda fase de seleção envolve a votação dos consumidores e será realizada de 29 de julho a 8 de setembro de 2019. A apresentação das marcas vencedoras está marcada para 4 de novembro e acontecerá em cerimônia no Espaço das Américas, em São Paulo.

O prêmio avalia os participantes de acordo com cinco critérios: volume de avaliações igual ou superior a 50; índice de resposta igual ou superior a 90%; índice de solução igual ou superior a 90%; média de avaliações do consumidor com nota acima de 7; e índice de novos negócios igual ou superior a 70%.

“A paixão pelos clientes faz parte do DNA da Ticket e é multiplicada em todas as ações da marca. Prova disso é que nos últimos seis meses, nosso desempenho no ReclameAQUI foi superior em três dos cinco indicadores da ferramenta: é a primeira empresa com quem os clientes voltariam a fazer negócios, possui o maior índice de soluções e tem a melhor nota dos consumidores. Além disso, somos a marca de nosso segmento com o menor volume de reclamações registradas na plataforma.”, comemora Francisco Dionísio, Diretor de Operações da Ticket.

A votação é aberta a todos os públicos que tenham cadastro no site ReclameAQUI e pode ser realizada neste link: <http://bit.ly/2ZeJxA6>

Com 130 mil empresas-clientes, 330 mil comerciantes credenciados e mais de 7 milhões de empregados beneficiados no País, a Ticket investe continuamente em inovação e tecnologia com o objetivo de levar uma experiência única para todos os públicos com os quais se relaciona: empresas-clientes, comerciantes credenciados e empregados.





Informações Ticket

RPMA Comunicação

Carina Eguia

William Crispim

edenred@rpmacomunicacao.com.br

RPMA Comunicação

Tel.: 11 5501-4655 | 5102-4146

www.rpmacomunicacao.com.br

