



## **Com o uso da Robotic Process Automation (RPA), Edenred Brasil dá mais agilidade a processos e soluções**

*Durante evento, grupo apresentou como a tecnologia tem aprimorado seus serviços e estimulado a criatividade dos colaboradores*

A Edenred Brasil, líder mundial em soluções transacionais para empresas, comerciantes e empregados, participou da primeira edição do Robotic Summit, promovido pelo portal TI Inside, em São Paulo, que debateu a robotização das atividades nas corporações. O evento mostrou como a utilização da tecnologia RPA (*Robotic Process Automation*) tem se destacado por conta da agilidade e otimização que o processo leva às empresas.

No encontro, que contou com a participação de mais de 150 gestores de diferentes áreas, Danilo Santos, gerente de inovação da Edenred Brasil, apresentou os processos já adotados pelo grupo e detalhes sobre a aplicação da tecnologia. A RPA vem contribuindo em tarefas repetitivas e com alto volume, já que os trabalhos mais operacionais passam a ser realizados pela ferramenta. No grupo, sua utilização já mostrou ganhos na agilidade dos processos administrativos, melhorou a governança e contribuiu para a digitalização das soluções.

“As novas tecnologias estão gerando uma enorme mudança de paradigma e já fazem parte do dia a dia das empresas, tornando-se a força de trabalho do mundo moderno. Em atividades limitadas e que precisam ser feitas em larga escala, por exemplo, a RPA é amplamente favorável. A inovação permeia os negócios da Edenred Brasil, garante praticidade e segurança nas diversas formas de relacionamento e com ela, temos a possibilidade de aprimorar cada vez mais nossos canais web, aplicativos móveis, central de atendimento e inteligência artificial. No Brasil, a digitalização das nossas soluções já alcançou os 100%”, explica Santos.

A RPA é benéfica para as corporações e deve ganhar cada vez mais adeptos. A tecnologia também permite à Edenred Brasil estimular o lado criativo de seus colaboradores, pois os robôs assumem as atividades mais operacionais, abrindo espaço para que possam investir na imaginação e tornando o trabalho ainda mais gratificante.



## **Sobre a Edenred**

A Edenred é líder mundial em soluções transacionais para empresas, empregados e comerciantes. Disponíveis por meio de cartões, aplicativos móveis, plataformas on-line ou vouchers de papel, todas essas soluções significam maior poder de compra para empregados, gerenciamento de despesas otimizado para as empresas e negócios adicionais para os comerciantes credenciados.

A oferta de produtos da Edenred no Brasil é baseada em três linhas de negócios:

- Benefícios ao Trabalhador (Ticket, com os produtos Ticket Restaurante, Ticket Alimentação, Ticket Transporte, Ticket Cultura, Ticket Plus, Presente Perfeito e DuoCard).
- Frota e Soluções de Mobilidade (Ticket Log no mercado urbano; Repom, no mercado rodoviário).
- Soluções complementares, incluindo pagamentos corporativos (Accentiv', com serviços de premiação, incentivo e fidelização, rede de vantagens, tecnologia para programas de relacionamento, eventos, viagens e marketing direto; Edenred Soluções Pré-Pagas, com soluções para o varejo, corporativo, consumidor final, entre outros)

No Brasil, são mais de 130 mil empresas-clientes, mais de 7 milhões de usuários e mais de 330 mil estabelecimentos credenciados, além de contar com 1.8 milhão de estabelecimentos credenciados à rede Mastercard no segmento de frete. Em 2017, conquistou o prêmio As 100+ Inovadoras no Uso de TI, da IT Mídia na categoria Serviços Financeiros, além do Valor Inovação, promovido pelo jornal Valor Econômico.

O Grupo Edenred reúne uma rede de relacionamentos única, com 44 milhões de empregados, 770 mil empresas e instituições públicas e 1,5 milhão de comerciantes credenciados.

Registrada na Bolsa de Valores de Paris, a Edenred está presente em 45 países e conta com cerca de 8 mil colaboradores. Em 2017, o Grupo administrou cerca de € 26 bilhões em transações, das quais 78% foram feitas via cartões, dispositivos móveis ou internet.



*As logomarcas e outras marcas comerciais mencionadas e apresentadas neste texto são marcas registradas da Edenred S.A., de suas subsidiárias ou terceiras. Não podem ser usadas para fins comerciais sem autorização prévia e por escrito de seus proprietários.*

Siga a Edenred no LinkedIn: [www.linkedin.com/company/22311673/](http://www.linkedin.com/company/22311673/)

**Informações Edenred Brasil**

**RP1 Comunicação**

**Andrea Natali**

**William Crispim**

[edenred@rp1.com.br](mailto:edenred@rp1.com.br)

**RP1 Comunicação**

**Tel.: 11 5501-4655 | 5152-4146**

[www.rp1.com.br](http://www.rp1.com.br)